<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4415042958477-Como-funciona-o-agendamento-e-a-visita-da-vistoria-de-sa%C3%ADda-do-QuintoAndar>

Como funciona o agendamento e a visita da vistoria de saída do QuintoAndar?

Saiba mais sobre a finalização da locação com o QuintoAndar

Mulher em pé na cozinha

Descrição gerada automaticamente

**Atenção:** essas condições são válidas apenas para locações administradas pelo QuintoAndar.

**A vistoria de saída é agendada para acontecer na data da finalização do contrato, devendo o imóvel estar desocupado pelo inquilino neste dia.** Caso a data da finalização do contrato não seja dia útil, a vistoria deverá acontecer no dia útil seguinte. Por costume, os vistoriadores parceiros do QuintoAndar entram em contato com a parte inquilina ou proprietária para confirmar a localização das chaves, mas caso não receba o contato, fique de olho em seu e-mail, pois sempre enviamos um e-mail para confirmar o agendamento da vistoria.   
  
Caso seja necessário, podemos disponibilizar um documento para apresentar ao condomínio, com o nome e dados do vistoriador, se for o caso, entre em contato nos nossos [canais de atendimento](https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/218779737-Como-entrar-em-contato-com-o-QuintoAndar-).  
  
**Preciso reagendar a vistoria, como faço?**  
O reagendamento poderá ocorrer para casos em que o imóvel não possui portaria ou alguém para receber o vistoriador no horário proposto pelo agendamento automático. Para saber mais sobre como funciona a vistoria de saída do QuintoAndar e quais são os próximos passos, [clique aqui.](https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360004476592-Como-funciona-a-vistoria-de-sa%C3%ADda-do-QuintoAndar-e-quais-s%C3%A3o-os-pr%C3%B3ximos-passos-)   
  
**A vistoria foi cancelada, e agora?**  
Não se preocupe, nossos especialistas entrarão em contato em breve para realizar um novo agendamento. Esse contato acontece, por telefone ou e-mail, em até 2 dias úteis após o cancelamento da vistoria.